

Algemene Voorwaarden

MESS Harderwijk



MESS Harderwijk
Oranjelaan 11a
3843 AA Harderwijk
www.messharderwijk.nl

1 Algemeen

1.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte, optie en overeenkomst met betrekking tot het ter beschikking stellen van zalen, andere ruimtes, materialen en personeel door Stichting MESS ten behoeve van enige opdrachtgever.

Deze voorwaarden zijn daarnaast van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Stichting MESS en derden waarop Stichting MESS deze van toepassing heeft verklaard.

1.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. De Huisregels en de Algemene Richtlijnen zijn onlosmakelijk verbonden met deze Algemene Voorwaarden van de MESS.

1.3 Eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Stichting MESS schriftelijk zijn aanvaard.

1.4 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Stichting MESS en opdrachtgever zullen nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2 Aanbiedingen en offertes

2.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte geen recht worden ontleend indien het product waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2.2 De prijzen en tarieven in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn in euro's exclusief BTW tenzij expliciet anders vermeld.

2.3 Aanbiedingen of offertes gelden slechts voor de opdrachten waarop zij betrekking hebben en kunnen niet worden ingeroepen voor latere opdrachten.

3 Opties en overeenkomsten

3.1 Een door Stichting MESS verstrekte optie vervalt na verloop van de termijn waarvoor de optie is afgegeven. Als er geen termijn is overeengekomen, vervalt de optie na 14 dagen na de aanvraag. Indien de opdrachtgever geen gebruik maakt van de optie, staat de betreffende ruimte ter vrije beschikking aan Stichting MESS om aan anderen aan te bieden.

3.2 Een overeenkomst kan slechts op drie manieren tot stand komen, te weten door:

(1) volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van een offerte door de opdrachtgever binnen de aanvaardingstermijn;

(2) schriftelijke melding door de opdrachtgever dat hij gebruik maakt van een aan hem verstrekte optie binnen de optietermijn; en door:

(3) het feitelijke in gebruik nemen door opdrachtgever van een door Stichting MESS ter beschikking gestelde ruimte.

4 Informatieverstrekking

4.1 Bij het sluiten van de overeenkomst zal de opdrachtgever een zo nauwkeurig mogelijke schatting maken van het aantal verwachte personen. De opdrachtgever houdt Stichting MESS op de hoogte van grote veranderingen in het aantal verwachte personen. Uiterlijk 5 werkdagen voor de bijeenkomst zal de opdrachtgever het definitief aantal bezoekers doorgeven. Opdrachtgever is verplicht om uiterlijk twee weken voor de huurdatum een tijdschema en een technische lijst/benodigdheden aan Verhuurder te zenden. In het geval van een (theater) voorstelling/productie zal Opdrachtgever ook een volledig ingevulde Productie Risico Inventarisatie en Evaluatielijst (PRIE) aan Stichting MESS zenden.

Wanneer Opdrachtgever nalaat de gevraagde gegevens tijdig aan te leveren, is Verhuurder gerechtigd de overeenkomst eenzijdig op te zeggen of is Stichting MESS gerechtigd de extra kosten die hieruit voortvloeien in rekening te brengen bij Opdrachtgever. Dit zonder schadeloosstelling van Opdrachtgever en zonder ontslag van de verplichting tot betalen van de huur.

4.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Stichting MESS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever of deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst, tijdig aan Stichting MESS worden verstrekt. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan Stichting MESS zijn verstrekt, heeft Stichting MESS het recht de reservering te annuleren en/of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Stichting MESS mag de uit de annulering en/of ontbinding voortvloeiende schade en kosten vervolgens op basis van redelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4.3 Stichting MESS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Stichting MESS is uitgegaan van door een opdrachtgever c.q. een deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Stichting MESS kenbaar behoorde te zijn.

5 Gebruik van het gehuurde

5.1 De opdrachtgever mag het gehuurde slechts gebruiken voor het doel dat aan Stichting MESS is meegedeeld. De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat aan de, met betrekking tot hetgeen in de offerte is overeengekomen, gestelde wettelijke voorschriften wordt voldaan. Stichting MESS geeft desgevraagd voorlichting omtrent noodzakelijke vergunningen e.d.

De uit deze wettelijke voorschriften voortvloeiende kosten zijn voor rekening van De opdrachtgever. Het niet verkrijgen van noodzakelijke vergunning(en) e.d. is geheel voor risico van De opdrachtgever.

5.2 De opdrachtgever staat jegens Stichting MESS in voor alle personen die zich in of in de nabijheid van de gehuurde ruimte bevinden ('bezoekers'). Het aanbrengen van reclame aan, in of op het gebouw behoeft de goedkeuring van Stichting MESS en kan uitsluitend geschieden op daartoe door Stichting MESS aangewezen plaatsen. Indien opdrachtgever toch reclame aanbrengt en daarbij muren en/of verwerk beschadigt, worden de herstelkosten doorberekend aan opdrachtgever.

5.3 De opdrachtgever en de bezoekers dienen zich te houden aan de huisregels, ordemaatregelen en algemene richtlijnen van Stichting MESS, alsmede aan de door Stichting MESS en de brandweer gegeven instructies met betrekking tot (brand)veiligheid. Het personeel van Stichting MESS heeft te allen tijde toegang tot het Gehuurde indien de uitoefening van hun taak dat noodzakelijk maakt. Indien opdrachtgever een sleutelset in bruikleen krijgt van Stichting MESS moet verlies/diefstal direct gemeld worden aan Stichting MESS. Kosten van de sleutels/het vervangen van sloten worden in dat geval in rekening gebracht.

5.4 De opdrachtgever mag meegebrachte apparatuur niet zonder toestemming van Stichting MESS aansluiten op apparatuur van Stichting MESS. Het voorgaande geldt niet voor het aansluiten van laptops voor bijvoorbeeld het houden van presentaties.

Stichting MESS is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van storingen van apparatuur en andere technische voorzieningen.

Het is opdrachtgever niet toegestaan gebruik te maken van een eigen technische middelen tenzij anders overeengekomen met Stichting MESS. Stichting MESS kan achtergebleven goederen binnen 24 uur op kosten van opdrachtgever doen verwijderen. Stichting MESS is daarbij niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging, ongeacht aan wie deze goederen in eigendom behoren, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van het personeel van Stichting MESS.

5.5 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat voor de bezoekers en voor derden duidelijk is dat hij, en niet Stichting MESS, optreedt als organisator van de bijeenkomst. Ten behoeve van politie en brandweervoorschriften is opdrachtgever gehouden aan de maximale zaalcapaciteit van gehuurde ruimte. Aanwijzingen van het personeel van Stichting MESS met betrekking tot veiligheid dienen door opdrachtgever te allen tijde te worden opgevolgd. Het personeel van Stichting MESS is gerechtigd een teveel aan publiek de toegang tot de ruimte te weigeren.

5.6 De overeengekomen huurperiode omvat tevens de tijd die nodig is voor het binnenbrengen en weghalen van goederen ten dienste van de activiteiten van opdrachtgever. Het binnenbrengen en weghalen van goederen van Huurder geschiedt onder toezicht van een daartoe aangewezen persoon. Stichting MESS aanvaardt in dat kader geen aansprakelijkheid.

De gehuurde ruimte dient door de opdrachtgever te worden opgeleverd in staat waarin deze voor gebruik verkeerde.

6 Catering

6.1 Indien catering overeengekomen is geldt dat de prijs daarvoor wordt berekend op basis van het aantal personen.

6.2 Indien het aantal personen lager blijkt te zijn dan het reserveringsaantal, dan wordt de prijs berekend op basis van het reserveringsaantal. Indien het aantal personen hoger blijkt te zijn dan het reserveringsaantal, dan wordt de prijs berekend op het daadwerkelijk aantal personen.

6.3 Indien een prijs (gedeeltelijk) op basis van nacalculatie is overeengekomen en heeft de opdrachtgever een omzetgarantie afgegeven, dan is de opdrachtgever in

beginsel verplicht de prijs op basis van nacalculatie te voldoen. Is deze prijs lager dan een overeengekomen omzetgarantie, dan is hij verplicht een bedrag gelijk aan de omzetgarantie te voldoen.

6.4 Indien bezoekers in of bij de gehuurde ruimtes niet door Stichting MESS verzorgde consumpties nuttigen, dan is de opdrachtgever kurken c.q. keukengeld verschuldigd. Dit bedrag zal in redelijkheid worden vastgesteld door Stichting MESS.

7 Annulering van reserveringen door opdrachtgever

7.1 Annulering door opdrachtgever of deelnemer van een reservering kan alleen schriftelijk plaatsvinden.

7.2 Indien opdrachtgever een reservering annuleert is hij gehouden conform de onderstaande regeling een bepaald percentage van de overeengekomen reserveringsprijs (inclusief BTW) als annuleringskosten aan Stichting MESS te betalen:

- bij annulering tot 2 maanden voor aanvang van de zaalhuur: 25%;
- bij annulering tot 1 maand voor aanvang van de zaalhuur: 50%;
- bij annulering tot 14 dagen voor aanvang van de zaalhuur: 100%;
- bij latere annulering en bij zonder annulering niet gebruik maken van de zaalhuur: 100%.

7.3 Indien de reservering gedeeltelijk geannuleerd wordt, geldt dat de opdrachtgever de annuleringskosten verschuldigd is over het geannuleerde deel. Bij gedeeltelijk annulering is Stichting MESS gerechtigd de overeenkomst geheel te ontbinden, tenzij dit niet in verhouding staat tot (de gevolgen van) de gedeeltelijke annulering voor Stichting MESS.

8 Annulering, wijziging en ontbinding door Stichting MESS

8.1 Het is Stichting MESS toegestaan om de opdrachtgever een andere ruimte ter beschikking te stellen dan waarvoor de reservering was geplaatst, tenzij dit onmiskenbaar en objectief beoordeeld onredelijk bezwarend is voor de opdrachtgever.

Indien dat laatste het geval is, heeft de opdrachtgever het recht om de reservering kosteloos te annuleren.

8.2 Onverminderd het elders in deze algemene voorwaarden en/of de wet bepaalde is Stichting MESS bevoegd de reservering te annuleren en/of de overeenkomst op te zeggen, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat nakoming van de overeenkomst door Stichting MESS onmogelijk is geworden of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

8.3 Indien de overeenkomst om welke reden dan ook wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Stichting MESS op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

8.4 Indien Stichting MESS een reservering annuleert of de overeenkomst ontbindt, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

9 Tarief

9.1 De ruimtes worden in beginsel verhuurd voor een of meer blokken van 4 of 8 uur (1 of 2 dagdelen).

9.2 Als een opdrachtgever de ruimte langer gebruikt dan de overeengekomen tijd is hij tevens de gehele prijs voor het opvolgende blok van 4 uur verschuldigd, onverminderd het recht van Stichting MESS om de zaal op ieder moment te ontruimen.

9.3 Stichting MESS is bevoegd de tarieven per 1 januari van elk jaar te wijzigen, ook voor lopende opdrachten.

9.4 Opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst op te zeggen, indien de verhoging meer dan 10% bedraagt, tenzij de bevoegdheid tot verhoging voortvloeit uit de wet.

9.5 Stichting MESS zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het tarief schriftelijk kenbaar maken. Stichting MESS zal daarbij de omvang van de verhoging vermelden en, bij abonnementen en andere duurovereenkomsten, de datum waarop deze ingaat.

10 Betaling

10.1 Betaling dient te geschieden op een door Stichting MESS aan te geven wijze en in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. Stichting MESS is gerechtigd vooruitbetaling van (een gedeelte van) het verschuldigde bedrag te verlangen.

In het algemeen dienen betalingen, bij akkoord op de offerte, plaats te vinden voor aanvang van de activiteit.

10.2 Indien de betalingsplichtige (zijnde de opdrachtgever, de deelnemer of iemand anders die zich tot betaling heeft verplicht) in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde termijn, is hij van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is hij de wettelijke (handels)rente en, naast eventuele gerechtelijke kosten, ook buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

10.3 In geval van liquidatie, faillissement, toelating van de betalingsplichtige tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of surséance van betaling van de betalingsplichtige zijn de vorderingen van Stichting MESS op de betalingsplichtige onmiddellijk opeisbaar.

10.4 Gedane betalingen strekken in de eerste plaats tot betaling van de oudste onbetaalde factuur, vervolgens tot betaling van de rente en tenslotte tot betaling van de hoofdsom.

11 Klachten

11.1 Aangenomen wordt dat het gehuurde en de daarbij eventueel gehuurde apparatuur door de opdrachtgever in goede staat van onderhoud is aanvaard, zonder zichtbare gebreken is en goed functioneert, tenzij de opdrachtgever binnen een uur na aanvang van de huur aan Stichting MESS melding doet van door hem geconstateerde gebreken.

11.2 Onverminderd het bepaalde in lid 1 dienen klachten binnen 4 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 7 dagen na zaalhuur schriftelijk te worden gemeld aan Stichting MESS. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Stichting MESS in staat is adequaat te reageren.

11.3 Indien een klacht gegrond is, heeft Stichting MESS de keuze om ofwel een vervangende zaalhuur aan te bieden ofwel de geleden schade te vergoeden.

12 Aansprakelijkheid

12.1 De aansprakelijkheid van Stichting MESS is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Stichting MESS te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

12.2 De aansprakelijkheid van Stichting MESS is verder beperkt tot de reserveringsprijs, dan wel, indien de aanspraak voortvloeit uit een abonnement of een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, tot het over de laatste zes maanden verschuldigde tarief.

12.3 Stichting MESS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

12.4 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet, indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Stichting MESS.

13 Geheimhouding

13.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

13.2 Het bepaalde in artikel 14.1 geldt niet indien Stichting MESS of de opdrachtgever op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gehouden is vertrouwelijke informatie te openbaren.

14 Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op elke overeenkomst tussen Stichting MESS en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

14.2 De rechter in de vestigingsplaats van Stichting MESS is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Stichting MESS het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

15 Privacy Statement

15.1 Stichting MESS respecteert de privacy en zal persoonsgegevens slechts in overeenstemming met dit Privacy Statement en de AVG (Algemene verordening gegevens) en GDPR wetgeving verwerken.

15.2 Stichting MESS legt de persoonsgegevens van haar opdrachtgevers, zoals naam, (email) adres, en telefoon(fax) nummer vast in een gegevensbestand en zal niet langer bewaard worden dan strikt noodzakelijk.

15.3 De persoonsgegevens worden gebruikt voor de uitvoering van met de betrokkene te sluiten en gesloten overeenkomsten en onze klantadministratie. Hiernaast gebruikt Stichting MESS de gegevens om de betrokkenen op de hoogte te houden van interessante informatie en/of het doen van aanbiedingen.

15.4 De persoonsgegevens kunnen worden geanalyseerd om de informatie en/of de aanbiedingen zoveel mogelijk op de betrokkene persoonlijk af te stemmen en om de diensten te verbeteren.

15.5 Stichting MESS zal de persoonsgegevens niet zonder de voorafgaande toestemming van de betrokkene aan derden verstrekken.

15.6 Voor vragen over dit Privacy Statement en/of de wijze waarop Stichting MESS persoonsgegevens verwerkt, kunt u schriftelijk contact opnemen met de directie van Stichting MESS via info@messharderwijk.nl.

15.7 U kunt Stichting MESS tevens via dit mailadres schriftelijk verzoeken om uw persoonsgegevens zoals opgenomen in het bestand van Stichting MESS in te zien, te laten corrigeren en/of te laten verwijderen.

16 Algemeen

16.1 Onderverhuuring is nooit toegestaan.

16.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan de ruimte anders te gebruiken dan waartoe die is verhuurd.

16.3 Indien er sprake is van extra kosten (publiciteit, kopiëren, telefonie, BumaStemra vergoeding, extra schoonmaak, extra technische voorzieningen, advies, te huren of aan te schaffen producten, annuleringskosten met betrekking tot catering of andere door Stichting MESS uitgezette opdrachten e.d.) zullen deze kosten aan opdrachtgever worden doorberekend.

16.4 Deze Algemene Voorwaarden kunnen tussentijds worden gewijzigd.