



Stichting MESS Harderwijk
Oranjelaan 11a | 3843 AA | Harderwijk

KvK 77756029 | NL70 RABO 0356 5799 13

🌐 www.messharderwijk.nl

✉ info@messharderwijk.nl

Beleid Vertrouwenspersoon Stichting MESS Harderwijk

1. Doelstelling vertrouwenspersoon

De regeling mbt de vertrouwenspersoon biedt betrokkenen bij Stichting MESS een laagdrempelige mogelijkheid om onvrede of onbehagen ten aanzien van gedrag, bejegening of een hen overkomen gebeurtenis bij Stichting MESS op een ‘veilige’ manier kenbaar te maken. De regeling staat open voor alle leden en vrijwilligers, alsmede voor de ouders of andere (wettelijke) vertegenwoordigers van de minderjarige bezoekers en vrijwilligers van de MESS.

2. Uitgangspunten

Als uitgangspunten van het beleid gelden:

- De vertrouwenspersoon is onafhankelijk;
- Inherent aan het karakter van de functie van vertrouwenspersoon is volledige integriteit; de vertrouwenspersoon betracht geheimhouding ten aanzien van alles wat hem in zijn rol van vertrouwenspersoon ter ore komt;
- Elk probleem dat wordt ingebracht door een lid of zijn vertegenwoordiger (de melder), wordt door de vertrouwenspersoon in behandeling genomen;
- De vertrouwenspersoon treedt niet op als de ‘probleemoplosser’ van de melder. Hij/zij richt zich niet primair op de inhoudelijke, maar vooral op de procesmatige kanten van het probleem.
- Er wordt naar gestreefd dat de onvrede en het probleem van de melder tussen de klager en de betrokken persoon, of personen die het betreft, besproken en opgelost wordt;
- Er zijn bij Stichting MESS twee vertrouwenspersonen aangesteld; zij kunnen elkaar eventueel vervangen en ondersteunen;
- De vertrouwenspersoon is gemakkelijk bereikbaar; het inschakelen van de vertrouwenspersoon dient laagdrempelig te zijn;
- Stichting MESS draagt er zorg voor dat de vertrouwenspersonen bekend zijn bij de vrijwilligers, en dat iedereen op de hoogte is of kan zijn hoe en waarvoor deze bereikt en benaderd kunnen worden;

3. Werkwijze vertrouwenspersoon

Allereerst biedt de vertrouwenspersoon een luisterend oor. Daarnaast kan de vertrouwenspersoon de betrokkene adviseren over de te nemen stappen die de ongewenste situatie kunnen beëindigen. Alles wat een melder met een vertrouwenspersoon bespreekt is en blijft in vertrouwen. De vertrouwenspersoon mag en kan niets doen zonder toestemming van de melder.

De vertrouwenspersoon komt het interne verschoningsrecht toe binnen de stichting. Dit houdt in dat de vertrouwenspersoon niet verplicht kan worden om informatie te geven aan andere leden of vrijwilligers van Stichting MESS, ongeacht hun functie. Vertrouwenspersonen hebben echter geen verschoningsrecht voor de wet. Wanneer de vertrouwenspersoon een melding van een (vermoedelijk) strafbaar feit krijgt, zal in principe de vertrouwensfunctie gelden. De vertrouwenspersoon dient echter de melder in kennis te stellen dat de andere



Stichting MESS Harderwijk
Oranjelaan 11a | 3843 AA | Harderwijk

KvK 77756029 | NL70 RABO 0356 5799 13
📞 www.messharderwijk.nl
✉ info@messharderwijk.nl

vertrouwenspersoon bij de melding betrokken wordt. De vertrouwenspersoon hanteert dan de werkwijze voor het doorbreken van de vertrouwelijkheid.

4. Plaats in de stichting

De vertrouwenspersonen maken deel uit van het bestuur en hebben in de hoedanigheid van vertrouwenspersoon een onafhankelijke positie binnen de Stichting MESS, maar handelen wel binnen de kaders van het vastgesteld beleid, en onder verantwoordelijkheid van het Bestuur van de MESS. De vertrouwenspersoon verricht zelfstandig en onafhankelijk de taken. De vertrouwenspersonen doen jaarlijks gezamenlijk gegeneraliseerd verslag aan het bestuur van hetgeen zij hebben behandeld. Van de vertrouwenspersoon wordt verwacht dat deze met enige regelmaat bij de Stichting MESS aanwezig zijn. De aanstelling geschiedt voor een periode van 2 jaar. Daarna wordt voor een volgende periode de vacature opengesteld, waarbij de zittende vertrouwenspersonen zich opnieuw kandidaat kunnen stellen. De maximale aaneengesloten termijn voor het vervullen van de functie van vertrouwenspersoon bedraagt 4 jaar. De functie van vertrouwenspersoon is onbezoldigd.